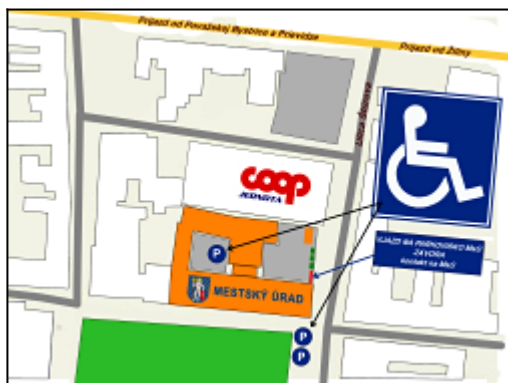


Komplexné zabezpečenie služieb Mestského úradu Rajec pre imobilných občanov



V mesiaci február 2018 Mestský úrad Rajec rozšíril dostupnosť ponuky svojich služieb pre imobilných občanov. Po príchode k budove MsÚ máte možnosť parkovania na dvoch vyhradených miestach, ktoré sú uvedené na schéme. (väčšie rozlíšenie, kliknutím na schému)

V prípade, že tieto miesta sú obsadené, prípadne ak vám zdravotný stav neumožňuje prejsť túto vzdialenosť, **využite novú možnosť vjazdu do „dvora“ za MsÚ. Postačuje, keď si túto službu vyžiadate vopred s našim pracovníkom, prípadne môžete pracovníka kontaktovať a následne vám bude sprístupnený vjazd na parkovisko do vnútornej časti za budovou MsÚ. Vaše vozidlo alebo vozidlo sprevádzajúcej osoby môžete zaparkovať na novovytvorenom voľnom mieste.**

Náš pracovník sa vám bude ďalej venovať až do vybavenia vašej požiadavky na MsÚ.

V prípade, že potrebujete vybaviť vašu žiadosť napríklad s detašovaným pracoviskom Úradu práce sociálnych vecí a rodiny, postup je obdobný. Ďalšia možnosť kontaktovania nás je z vestibulu na prízemí v budove MsÚ prostredníctvom namontovaného zariadenie tzv. „dverového zvončeka“. Klient po stlačení tlačidla môže komunikovať s našimi pracovníkmi na uvedenom oddelení prostredníctvom hlasového a obrazového výstupu. Následne podľa požiadaviek klienta je možné privolať pracovníka mestského úradu k vybaveniu žiadosti do klubovej miestnosti, ktorá sa nachádza vľavo za vstupom na oddelenie kultúry. Treba zdôrazniť, že táto služba je prioritne určená pre klientov mestského úradu. S ostatnými organizáciami nachádzajúcimi sa v budove úradu naďalej rokujeme o ich pripojení.



Dňom 1.11.2016 MsÚ Rajec poskytuje služby elektronickej komunikácie prostredníctvom služby na Ústrednom portáli verejných služieb - slovensko.sk.

Podrobnosti o službe a jej aktivovaní môžete nájsť na našom webovom sídle <http://www.rajec.info/article/default/2563>.

Prostredníctvom tejto <http://www.rajec.info/article/default/3850> služby môžete vybaviť vaše žiadosti bez toho, aby ste museli ísť osobne na MsÚ Rajec .

Naďalej však platí, že imobilní občania môžu pracovníkov MsÚ okrem uvedeného kontaktovať prostredníctvom telefónnych liniek, e-mailom, a ich žiadosti vybavíme individuálne.

Veríme, že táto služba prispeje k zvýšeniu komfortu poskytovaných služieb MsÚ Rajec.

Ján Jasenovec,
prednosta MsÚ Rajec